

宁波东海集团有限公司

2020 年度履行社会责任的报告

重要提示

本公司董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二零二一年一月

《宁波东海集团有限公司 2020 年度社会责任报告》总结和反映了 2020 年度宁波东海集团有限公司（以下简称“公司”或“东海”）在生产经营的同时，促进经济可持续发展、社会可持续发展以及环境及生态可持续发展方面所履行社会责任的实践情况。

报告时间：

本报告的报告时间为 2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日。

报告数据说明：

报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效

报告范围：

本报告组织范围为宁波东海集团有限公司及下属工厂、子公司。

发布形式：

本报告以电子版形式发布。

目录

一、公司概况	2
1. 公司基本情况	2
2. 公司治理结构	2
3. 公司经营状况	3
二、社会责任管理体系和制度建立情况	3
1. 建立履行社会责任的措施及制度规定	3
2. 利益相关方的识别与参与	3
三、履行社会责任情况及绩效评价	4
1. 遵守法律	4
2. 规范运作	5
3. 诚实守信	6
4. 优质服务	7
5. 创新发展	7
6. 环保节能	8
7. 股东及相关方权益	8
8. 服务社会	9
四、结束语	10

一、公司概况

1. 公司基本情况

公司宁波东海集团有限公司（以下简称“东海”）创始于1973年，由一个3000元起家的林村五金塑料加工厂发展至今。新建“东海集团计量仪表工业科技园”生产研发基地面积达八万平米，员工850人，年销售额达10亿元，水表国内市场占有率第三，其中容积式水表国内市场占有率第一，产品销往欧洲等40个国家和地区，出口量持续增长。拥有国家CNAS认可实验室、省级企业研发中心、博士后工作站、企业专家工作站，多项高新技术产品列入国家重点火炬计划和重点新产品计划，多次获得浙江省、宁波市科技进步奖，荣获中国标准创新贡献奖、国家高新技术企业、中国名牌产品、中国驰名商标、浙江名牌产品、浙江省出口名牌、浙江省著名商标等一系列荣誉。

东海秉承工匠精神，专注于仪表行业，致力于“硬件产品+软件产品+服务解决方案”的智慧计量产品和服务生态链，创造了多项业内第一：中国第一批走出去“出口创汇”企业之一并在业内首家开展跨国经营合作，先后成立秘鲁DH仪表有限公司、DH计量（欧洲）股份有限公司；自主研发出中国第一代B级计量等级的各类小口径水表、中国第一代B级计量等级的大口径工业系列水表、中国第一代智能IC卡水表、中国第一代采用无磁传感技术无线远传智能水表、国内首创大口径（DN800）生产线；业内唯一《中国标准创新贡献奖》获得者；业内最早被认定为国家火炬计划重点高新技术企业；唯一“品字标浙江制造”海外工厂双认证企业；容积式水表国内唯一一家进入香港、欧洲市场，也是“浙江制造”作为中国产品在欧洲的首次惊艳亮相。

我们以“打造世界一流的智慧计量系统供应商”为愿景，以“致力于让世界有限的自然资源合理利用”为使命，奉行“诚信为本、合作共赢、挑战未来。”的企业价值观，秉承“百年东海、智慧计量、创新发展”的文化基因，保持强劲的发展势头，先后获得“中国水表行业品牌十强前三名”、“国家级绿色工厂”、“宁波品牌百强”等荣誉称号；同时肩负社会责任，大力支持社会公益事业的发展，公司响应政府号召，积极投身公益事业，建立有助残基金、50万元爱心妈妈基金、以“宁波东海”冠名的200万元爱心慈善基金。

2. 公司治理结构

公司实行董事会领导下的总经理负责制，建立了包括股东大会、董事会、监事会和经营、职能部门相互制衡的法人治理系统，建立扁平化的治理结构，实行三级组织管理模式，公司以集团化管理模式实施生产制造、经营、技术、采购、营销等管理职能，各职能部门负责公司战略、资源、人

事、行政、财务、监督管理机制等服务支持和管理，企业建立党组织和工会、妇女组织，建立职工代表协商机制，参与企业经营管理及企业文化活动，为促进生产经营和公司治理发挥了积极的作用。

3. 2020 年经营状况

近年来，公司的销售收入每年保持 10%左右的增长速度。2020 年公司实现销售收入 10.2 亿元，纳税 2103.8 万元。

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

公司高度重视社会责任体系的建设和实施，将社会责任纳入公司总体发展战略，融入公司管理各环节和业务全过程，使社会责任管理与公司成长融为一体，相得益彰，实现公司与社会的协调发展。

1. 建立履行社会责任的措施及制度规定

(1) 树立社会责任意识。本机构加强社会责任全员培训普及教育，不断创新管理理念，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念。

公司以促进社会和谐发展为己任，将可持续发展和构建和谐社会的理念切实融入企业文化，更好地满足客户要求，带给利益相关人更多的回报。公司不断追求企业与员工、社会、自然的和谐发展，以实际行动回报社会、关爱自然、创建和谐的发展环境，履行社会责任。

(2) 建立社会责任的内部管理制度。本机构将履行社会责任纳入内部管理体系，建立健全相关机制。建立的管理制度有：《财务经营管理流程工作执行标准》、《保密管理制度》、《劳动合同管理制度》、《工作时间管理制度》、《考勤管理制度》、《薪资福利管理制度》等。

(3) 建立社会责任报告公开发布制度，我公司决定自 2017 年起每年发布社会责任报告，接受社会监督。

2. 利益相关方的识别与参与

公司建立与各级政府、员工、客户、供应商、公众及同行业组织间的沟通机制，充分尊重和维护利益相关方的合法权益，并努力让各方积极参与到公司各项事业的发展中。2019 年公司列入宁波市清廉民企创建单位。

(1) 政府：公司通过定期汇报、接受监督检查、拜访会晤等途径，加强与各级政府和主管部门的沟通联系和友好合作，确保工作活动严格遵守政府各项法律法规、政策规定。

(2) 员工：公司通过工会、专题座谈会、合理化建议征集、东海文化圈等沟通渠道，积极建立、推行员工参与和协商机制，维护员工合法权益；通过学习培训、表彰奖励等沟通员工成长通道，为员工提供更多的成长机会。

(3) 客户：确保质量、遵守合同、“合作共赢”是公司“三大”价值观内容之一。公司通过定期走访、客户满意度调查，技术培训等与客户保持密切联系；关注需求，持续改进，提供更好更快的解决方案，提供更优质、快捷的服务。

(4) 供应商：公司通过现场考核、经济合作等方式，加强与供应商的交流合作，构建安全、稳定、可靠的供应链；实施阳光采购和诚信经营，实现公正公平、长期合作、共同发展。与关键供应商共同分享发展成果，与质量稳定可靠、服务及时的供应商建立、巩固和发展良好的协作关系，帮助有一定基础的供应商提升供货能力，选择、培育经营管理理念、技术能力、质量、价格、服务等优秀的供应商，取得相互的信任和支持，在公司自身获得利益的同时也使对方取得利益，使供应商真正成为公司的合作伙伴。

(5) 同行业组织：作为行业的龙头企业，东海积极参加行业协会举办的各类活动，在发展中持续引领行业前行，与同业者积极合作，及时、真实、主动公开各界关心的信息，做到真实客观、不隐瞒、不欺骗、不恶性竞争，以真诚赢得信任与尊重。

(6) 公众：公司加强诚信服务，为社会创造价值。持续稳定发展企业，吸纳就业和培养人才。积极参与公共事务，与地方经济社会共同发展。积极履行社会责任，真诚回馈社会，定向、定期安排资金捐赠贫困地区或参与各种公益活动。

三、履行社会责任情况及绩效评价

根据公司社会责任战略方针，结合公司实际情况，履行社会责任主要体现在以下 8 个方面：

1. 遵守法律

公司自成立以来，严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立健全信息披露、内部控制、资产管理、成本管理、财务报告管理等制度，进一步健全公司的管理制度体系，提高了规范化运作水平，为公司合法、合规经营提供了制度保障。

建立以《公司章程》为基础，形成以董事会、监事会及管理层为主体结构的决策、执行、经营管理、有效监督等权力制衡机制，制定全员必须严格遵守的《企业质量诚信行为自律规范》、《商业道德管理制度》，对董事、中高层管理层、员工贯彻执行法律、行政法规，履行诚信和勤勉的义务等方面做了明确的规定。坚持合法经营，履行法律和道德责任，确保公司生产经营等各项业务活动的健康运行，实现公司的可持续健康发展。

除了遵守专业领域的法律法规，公司在发展过程中，还不断加大职工普法宣传的力度、幅度和深度，对新进职工进行三级教育，进行法律法规集中学习等。

公司自成立以来，无重大违法、违规的负面事情和信息发生。

2. 规范运作

规范运作主要体现在两个方面。一是管理规范，公司自成立以来，一直按照相关法律法规严格管理，不断提高管理水平，强化规范化管理，同时，通过建立安全管理制度，强化安全管理，对设备操作、危险品等严格管理，杜绝安全事故；二是强化监督，定期对标准规范的有效性进行查证，及时更新学习。

东海作为一家计量仪表生产制造型企业，公司对安全生产工作有着深刻的认识，从安全生产理论、安全生产管理、安全防护措施至最后的本质安全，始终坚持“安全就是生产力”的理念，确保设备安全运行、生产安全运行、职工安全上下岗。

公司先后成立了以集团总经理为集团安全第一责任人，各分公司总经理为各单位安全第一责任人的安全生产领导小组，全面负责领导、指挥和协调统筹与监管公司的安全生产工作；集团公司成立安全生产管理工作小组，各子公司（工厂）设立专（兼）职安全员，负责全面监督检查公司的日常安全工作；各单位成立了以部门负责人为组长、班组长为组员的安全生产小组，从而形成了覆盖全公司的安全生产管理网络体系，为全面系统的做好安全工作奠定了坚实的组织基础。

2020年，公司继续坚持“以人为本、和谐为尊、预防为主，健康安全”的方针，坚持“以人为本，落实责任，持续改进，建设良好企业安全文化”的工作原则，以落实安全生产责任制为核心，全

面贯彻年初制定的安全生产目标管理方针，在政府有关职能部门的业务指导下，依靠各单位的积极参与和共同努力，全面开展安全生产各方面的培训教育，做好特种作业监管、危险化学品监控、安全检查等安全生产管理工作。

（1）创建安全生产（劳动保护）环境

公司严格执行《劳动法》、《安全生产法》和《职业病防治法》等相关法律法规，建立了 ISO45001 和 ISO 14001 管理体系，制定和完善了《安全生产管理制度》、《消防安全管理制度》、《教育培训制度》、《危险化学品管理制度》、《食堂管理制度》、《应急救援预案汇编》、《工艺纪律检查管理制度》等安全相关规定，不断改善员工工作环境。

公司组织开展对重大危险源、环境影响因素及重要场所的安全识别，明确监查方法和指标，采取一系列预防措施：改造、更新置换设施，完善劳保防护，监测职业病危害因素和定期职业健康体检等。

（2）落实安全生产责任制，制定应急预案

公司坚持“以人为本、和谐为尊、预防为主，健康安全”的方针，完善三级安全生产网络组织，逐级量化安全生产考核指标，全面提升安全生产预防水平，新技术和新设备得到广泛应用，减少事故隐患。2020 年公司与子公司总经理、子公司总经理与安全管理员、安全管理员与车间逐级签订了安全责任状，完善了安全生产责任制，制订了各种应急预案，确保全年无死亡事故，职业病发病率为零。

（3）积极推进工程安全建设

在分承包管理项目上签订“安全协议”，针对用电、治安、特种设备、特种作业人员、动火、危险作业的施工人员和设备、配置专职安全监督管理人员、安全管理规章制度等方面，开展定期和不定期的施工现场检查，督促做好新、改、扩建项目“三同时”的安全工作，确保工程在施工期间不发生重大事故。

2020 年度，我公司无重大检测和安全事故，无申诉投诉事件。

3. 诚实守信

本公司自成立以来，一直以“诚信”为本，遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则，反对不正当竞争、杜绝经营活动中的腐败行为，坚持“不恶性竞争、不压级压价、不提供虚假数据、

不出具虚假报告”四不原则。公司严格遵守与合作方签订的一切协议或合同，历年来被评为浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业。

公司依法纳税，作为当地龙头企业，也是纳税大户，随着公司经营发展，为国家税收和地方经济的发展做出了积极的贡献。

4. 优质服务

公司从规范服务行为、提高服务效率入手，提升客户满意度，进一步启发员工树立正确的服务价值观，变被动为主动，时刻牢记“诚信守法、开放合作、专业专注、超值服务”的服务理念，遵循“信息准确，反应敏捷，处理有效，顾客满意”的服务管理方针。从实际出发，强化服务管理，细化工作措施，转变服务理念，努力提高服务效率和服务质量，促进服务工作持续健康发展。

2020 年导入 GB/T27922:2011《商品售后服务评价体系》并获得商品售后服务评价体系(五星级)认证证书，公司成立有技术服务部，专门应对售后服务工作，建立了完善的售后服务体系，服务网点遍布全国各地，通过服务热线、顾客投诉、顾客走访、定期的问卷调查等方式收集客户投诉或者潜在抱怨信息。信息收集汇总后，交由各子公司品质管理部统一立项改善。通过 PDCA 的循环改善模式，不断优化产品质量，减少质量投诉，赢得顾客的信任和忠诚。

2020 年，我公司满意度调查满意率为 93.90%。

5. 创新发展

公司围绕国家经济和社会发展重点，积极开拓“智能水网、智能气网、智能污水网、智能水资源网实时计量监控管理系统”领域，努力创新工作及管理模式，满足政府、行业和企业发展的需求。

公司坚持创新，积极吸收同行的发展经验。“容积式水表”大量销往海外，“NB-IoT”技术在智能水表、智能气表上大量应用，电磁流量计产品批量上线，产品技术升级换代明显，新产品销量占比明显上升。

东海集团牵头联合中科院计算所下属单位中科物栖、中科集成电路等单位申报《超小尺寸物端整机系统架构研究应用》项目列入宁波市“科技创新 2025”重大专项，东海集团负责针对智能水表、智能气表等典型行业应用场景，研究与开发针对超小尺寸物端整机系统的智能水表和智能气表产品及系统设计与应用解决方案。

为了契合东海由产品提供延伸至“硬件产品+软件产品+服务解决方案”智慧计量产品和服务生

态链，公司于 2019 年成立东泰水务科技有限公司，主要业务范围聚焦于为客户提供城市级的管网漏损节水方案，以此来推动公司由产品提供延伸至智慧计量产品和服务生态链转变。

自 2014 年开始，公司不断进行改革创新，相继邀请华信咨询公司、健锋咨询公司等对东海组织架构、战略布局、职能职级、管理信息化改善进行改革创新，并将卓越绩效管理模式融入公司各部门日常管理，将管理模式条款分解至各部门。公司培养一批卓越绩效自评员，每年对各部门卓越绩效实施情况进行评审、改善。

实施人才提升战略，引进精益生产模式，组建商学院进行人员素质提升。2019 年起，公司与健峰管理技术学校合作，导入“精益生产”模式，开展“精益生产”培训和现场指导，进行生产流程梳理和生产设备改造，提升员工节能、降耗、效率意识，为加快绿色工厂建设打好基础。公司 2018 年起与英盛网进行合作，组建宁波东海集团商学院，组织公司中高层管理人员进行各种管理类、业务类课程的学习，以提高各类管理人员素职和技能。

实施管理优化战略和三化融合战略，进行组织机构调整和流程优化，持续加强机器换人策略，加强 5G 数字化车间建设，以提高生产效益和减少用工成本。

6. 环保节能

公司通过不断培养职工节能减排意识，制定《节能降耗管理制度》、《节能减排管理制度》、《废水、废气、废渣、噪声管理制度》、《危险化学品管理制度》，用于规范办公用品、照明、空调、设备启闭、用水、用电、用能等的管理，加强生产过程中原材料及辅料的管理，每年进行一次废气、废水、食堂油烟、噪声、防雷检测，同时规范危险化学品、固体废弃物的处理。

公司下属子公司宁波东海仪表水道有限公司被授予“浙江省清洁生产阶段性成果企业”。

东海于 2019 年创建绿色工厂，组建绿色工厂项目推进小组，制定小组工作制度，明确小组工作职责，开展能源评审、能源管理体系认证、碳排放排查等一系列工作，出具了碳足迹报告、社会责任报告，2020 年获得 ISO50001 能源管理体系认证，被评为宁波市首批绿色工厂，国家级绿色工厂。

公司长期以来没有发生环保违规的行为。

7. 股东及相关方权益

(1) 股东权益

公司自成立以来，严格按照《公司法》、《公司章程》等有关法律法规和规章制度的要求，规范运作，不断完善公司治理结构。制定并完善了《公司章程》、《年度经营计划与预算管理流程》、《财产经营管理流程》、《财务经营管理流程》、《业务运营整合集成管理流程》、《财产管理流

程》、《采购管理程序》等规章制度。设立执行董事和监事各 1 名，确保公司执行机制和决策机制的可靠性。重大生产经营活动通过公司董事会进行决议，并由董事会通过年度生产经营目标和指标，确定盈余公积、储备基金、企业发展基金的计提比例和利润分配方案，确保股东收益分配。

(2) 供应商权益

公司始终坚持“长期合作，互利共赢”的理念，建立了科学公平的供应商认定流程和供应商考评机制，与重要客户或供应商建立长期战略合作伙伴关系，实现利益共享、风险共担，采购销售活动严格按合同执行，确保合作方利益。

(3) 员工权益

公司严格按国家劳动法的要求，保证员工的工资报酬、工作时间、休息休假、劳动安全、社会保险和福利、职业培训等权力，同时促使员工的工作和生活等方面的条件得到不断的提高和改善。

公司设有工会，实行职工代表大会制度。定额交付工会会费，按法定比例收取福利基金，开展多类工会活动，维护职工权益。提取职工教育经费，开展各种形式的培训，关心职工的业务水平和素质的提高。

公司为员工提供劳动保护，不断改善员工福利，生产条件和工作环境，公司与全员签订劳动合同，全员参加保险。

建立职工工资协商制度，制订激励性福利制度，每年有竞争性调工资，保障职工工资有序增长。

每年按不同时节发放日常用品，已形成东海不成文传统，深受员工喜爱。

2020 年，公司保障员工权益工作良好，无劳动纠纷事件。

(4) 顾客权益

公司严把质量关，保证客户及产品质量的需求，站在用户的角度，考虑用户的需求，研发更方便用户的产品和技术方案，方便用户对能源资源的管理和使用。

(5) 其他相关方权益

公司依法纳税、积极提供就业机会、注重环境保护、热衷于慈善公益支持等项目，把纳税、环境、公益支持等各项工作都进行了责任分解，取得了良好的表现。

8. 服务社会

高层率先示范，引领员工积极支持公益事业，树立良好的社会公民形象。东海是绿色碳基金鄞州专项发起单位，也是宁波市海曙区慈善总会常务理事。

2017 年开始，公司设立 200 万“宁波东海”冠名爱心慈善基金，对地震、抗灾、扶贫、救助等

国家慈善救助事业积极开展献爱心活动。

东海长期扶持残疾人事业，向社会招收残疾员工，为其提供合适的工作岗位、福利待遇，解决周边残疾人就业，深受当地社区、民政部门好评。20 多年以来，累计为 100 多名残疾人提供就业。

东海还积极参与宁波市工商联组织的山海合作结对扶持浙江丽水庆元贫困村项目、宁波海曙区横街镇村企结对帮助红色革命老村朱敏村强村项目，每个项目每年投入 10 万元。新冠肺炎疫情期间，东海捐助价值 20 万元的防疫物资，并获得政府认可表彰。

2012 年起，东海成立关工委，开展多项公益活动，如：每年积极支持横街镇关工委“微心愿”公益活动，六一儿童节前夕，走进小学，向困难家庭儿童献上节日礼物。东海还每年积极支持区团委“小候鸟”公益活动（“花朵保护伞计划”），组织留守家庭儿童参观科学探索中心，为孩子送上温暖。

此外，东海作为中国计量协会水表工作委员会副主任委员单位、宁波市水表行业协会会长单位，积极参与支持行业发展各类活动，承办或协办全国水系统智能化技术研究会 2017 年年会暨“东海 DH 杯”2017 年全国水系统智能化技术优秀论文表彰会议、住建部住宅远程抄表系统标准发布会、中国水协水系统智能化技术论坛、国际水务联盟（IWA）控制漏损高峰论坛等各类大型会议，促进行业技术交流，带动产业发展，在提高企业知名度的同时，提升了宁波水表行业在全国的知名度，宁波市已连续二次被评为“中国水表之都”。

经宁波市企业社会责任评价中心评定，公司符合《宁波市企业社会责任评价准则》要求，被评定为 2017~2020 年企业社会责任达标企业。

四、结束语

2021 年，公司坚持“诚信守法，全员参与，贡献智慧，追求卓越”企业经营发展理念，健全履行社会责任工作机制，提高全员社会责任意识，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性，把社会责任与质量工作紧密结合，同时加强与同行业在履行社会责任工作的交流和合作，学习和借鉴好的经验，稳中求进，发挥行业带动作用，更好地为社会和经济发展作贡献。

宁波东海集团有限公司

2021 年 1 月 15 日