



## □ 录

□、□ □ □ □	-----	2
1.□ □ □ □ □ □	-----	2
2.□ □ □ □ □ □	-----	3
3. 公司□ □ □ □	-----	3
□、□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	-----	3
1.□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	-----	4
2.□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	-----	4
□、□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	-----	5
1.□ □ □ □	-----	5
2.□ □ □ □	-----	5
3.□ □ □ □	-----	7
4.□ □ □ □	-----	7
5.□ □ □ □	-----	8
6.□ □ □ □	-----	8
7. 股东及相关方权益	-----	9
8.□ □ □ □	-----	10
□、□ □ □	-----	10





展。

## 1. 建立履行社会责任的措施及制度规定

(1) 树立社会责任意识。本机构加强社会责任全员培训普及教育，不断创新管理理念，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念。

公司以促进社会和谐发展为己任，将可持续发展和构建和谐社会理念切实融入企业文化，更好地满足客户要求，带给利益相关人更多的回报。公司不断追求企业与员工、社会、自然的和谐发展，以实际行动回报社会、关爱自然、创建和谐的发展环境，履行社会责任。

(2) 建立社会责任的内部管理制度。本机构将履行社会责任纳入内部管理体系，建立健全相关机制。建立的管理制度有：《财务经营管理流程工作执行标准》、《保密管理制度》、《劳动合同管理制度》、《工作时间管理制度》、《考勤管理制度》、《薪资福利管理制度》等。

(3) 建立社会责任报告公开发布制度，我公司决定自 2017 年起每年发布社会责任报告，接受社会监督。

## 2. 利益相关方的识别与参与

公司建立起与各级政府、员工、客户、供应商、公众及同行业组织间的沟通机制，充分尊重和维护利益相关方的合法权益，并努力让各方积极参与到公司各项事业的发展中。2019 年公司列入宁波市清廉民企创建单位。

(1) 政府：公司通过定期汇报、接受监督检查、拜访会晤等途径，加强与各级政府和主管部门的沟通联系和友好合作，确保工作活动严格遵守政府各项法律法规、政策规定。

(2) 员工：公司通过工会、专题座谈会、合理化建议征集、东海文化圈等沟通渠道，积极建立、推行员工参与和协商机制，维护员工合法权益；通过学习培训、表彰奖励等沟通员工成长通道，为员工提供更多的成长机会。

(3) 客户：确保质量、遵守合同、“合作共赢”是公司“三大”价值观内容之一。公司通过定期走访、客户满意度调查，技术培训等与客户保持密切联系；关注需求，持续改进，提供更好更快的解决方案，提供更优质、快捷的服务。

(4) 供应商：公司通过现场考核、经济合作等方式，加强与供应商的交流合作，构建安全、稳定、可靠的供应链；实施阳光采购和诚信经营，实现公正公平、长期合作、共同发展。与关键供应商共

同分享发展成果，与质量稳定可靠、服务及时的供应商建立、巩固和发展良好的协作关系，帮助有一定基础的供应商提升供货能力，选择、培育经营管理理念、技术能力、质量、价格、服务等优秀的供应商，取得相互的信任和支持，在公司自身获得利益的同时也使对方取得利益，使供应商真正成为公司的合作伙伴。

(5) 同行业组织：作为行业的龙头企业，东海积极参加行业协会举办的各类活动，在发展中持续引领行业前行，与同业者积极合作，及时、真实、主动公开各界关心的信息，做到真实客观、不隐瞒、不欺骗、不恶性竞争，以真诚赢得信任与尊重。

(6) 公众：公司加强诚信服务，为社会创造价值。持续稳定发展企业，吸纳就业和培养人才。积极参与公共事务，与地方经济社会共同发展。积极履行社会责任，真诚回馈社会，定向、定期安排资金捐赠贫困地区或参与各种公益活动。

### 三、履行社会责任情况及绩效评价

根据公司社会责任战略方针，结合公司实际情况，履行社会责任主要体现在以下 8 个方面：

#### 1. 遵守法律

公司自成立以来，严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立健全信息披露、内部控制、资产管理、成本管理、财务报告管理等制度，进一步健全公司的管理制度体系，提高了规范化运作水平，为公司合法、合规经营提供了制度保障。

建立起以《公司章程》为基础，形成以董事会、监事会及管理层为主体结构的决策、执行、经营管理、有效监督等权力制衡机制，制定全员必须严格遵守的《企业质量诚信行为自律规范》，对董事、中高层管理层、员工贯彻执行法律、行政法规，履行诚信和勤勉的义务等方面做了明确的规定。坚持合法经营，履行法律和道德责任，确保公司生产经营等各项业务活动的健康运行，实现公司的可持续健康发展。

除了遵守专业领域的法律法规，公司在发展过程中，还不断加大职工普法宣传的力度、幅度和深度，对新进职工进行三级教育，进行法律法规集中学习等。

公司自成立以来，无重大违法、违规的负面事情和信息发生。

## 2. 规范运作

规范运作主要体现在两个方面。一是管理规范。公司自成立以来，一直按照相关法律法规严格管理，不断提高管理水平，强化规范化管理。同时，通过建立安全管理制度，强化安全管理，对设备操作、危险品等严格管理，杜绝安全事故。定期对标准规范的有效性进行查证，及时更新学习。

东海作为一家计量仪表生产制造型企业，公司对安全生产工作有着深刻的认识，从安全生产理论、安全生产管理、安全防护措施至最后的本质安全，始终坚持“安全就是生产力”的理念，确保设备安全运行、生产安全运行、职工安全上下岗。

公司先后成立了以集团总经理为集团安全第一责任人，各分公司总经理为各单位安全第一责任人的安全生产领导小组，全面负责领导、指挥和协调统筹与监管公司的安全生产工作；集团公司成立安全生产管理工作小组，各子公司（工厂）设立专（兼）职安全员，负责全面监督检查公司的日常安全工作；各单位成立了以部门负责人为组长、班组长为组员的安全生产小组，从而形成了覆盖全公司的安全生产管理网络体系，为全面系统的做好安全工作奠定了坚实的组织基础。

2019年，公司继续坚持“以人为本、和谐为尊、预防为主，健康安全”的方针，坚持“以人为本，落实责任，持续改进，建设良好企业安全文化”的工作原则，以落实安全生产责任制为核心，全面贯彻年初制定的安全生产目标管理方针，在政府有关职能部门的业务指导下，依靠各单位的积极参与和共同努力，全面开展安全生产各方面的培训教育，做好特种作业监管、危险化学品监控、安全检查等安全生产管理工作。

### （1）创建安全生产（劳动保护）环境

公司严格执行《劳动法》、《安全生产法》和《职业病防治法》等相关法律法规，建立了 ISO45001 和 ISO 14001 管理体系，制定和完善了《安全生产管理制度》、《消防安全管理制度》、《教育培训制度》、《危险化学品管理制度》、《食堂管理制度》、《应急救援预案汇编》、《工艺纪律检查管理制度》等安全相关规定，不断改善员工工作环境。

公司组织开展对重大危险源、环境影响因素及重要场所的安全识别，明确监查方法和指标，采取一系列预防措施：改造、更新置换设施，完善劳保防护，监测职业病危害因素和定期职业健康体检等。

### （2）落实安全生产责任制，制定应急预案

公司坚持“以人为本、和谐为尊、预防为主，健康安全”的方针，完善三级安全生产网络组织，逐级量化安全生产考核指标，全面提升安全生产预防水平，新技术和新设备得到广泛应用，减少事故隐患。2019年公司与子公司总经理、子公司总经理与安全管理员、安全管理员与车间逐级签订了安全责任状，完善了安全生产责任制，制订了各种应急预案，确保全年无死亡事故，职业病发病率为零。

### （3）积极推进工程安全建设

在分承包管理项目上签订“安全协议”，针对用电、治安、特种设备、特种作业人员、动火、危险作业的施工人员和设备、配置专职安全监督管理人员、安全管理规章制度等方面，开展定期和不定期的施工现场检查，督促做好新、改、扩建项目“三同时”的安全工作，确保工程在施工期间不发生重大事故。

2019年度，我公司无重大检测和安全事故，无申诉投诉事件。

## 3. 诚实守信

本公司自成立以来，一直以“诚信”为本，遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则，反对不正当竞争、杜绝经营活动中的腐败行为，坚持“不恶性竞争、不压级压价、不提供虚假数据、不出具虚假报告”四不原则。公司严格遵守与合作方签订的一切协议或合同，历年来被评为浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业。

公司依法纳税，作为当地龙头企业，也是纳税大户，随着公司经营发展，为国家税收和地方经济的发展做出了积极的贡献。

## 4. 优质服务

公司从规范服务行为、提高服务效率入手，提升客户满意度，进一步启发员工树立正确的服务价值观，变被动为主动，时刻牢记“诚信守法、开放合作、专业专注、超值服务”的服务理念。从实际出发，强化服务管理，细化工作措施，转变服务理念，努力提高服务效率和服务质量，促进服务工作持续健康发展。

2017年东海将产品智能制造升级，公司的容积式水表通过了法国 BV 认证集团的认证，获得水表行业首个“浙江制造”品字标和 BV 标志双认证证书，同时，东海在比利时公司作为首家海外企业



参加“浙江制造”品牌认证，同时获得浙江制造”品字标和 BV 标志双认证证书。为树立东海品牌打下良好基础。

2019 年，我公司满意度调查满意率为 95.4%。

## 5. 创新发展

公司围绕国家经济和社会发展重点，积极开拓“智能水网、智能气网、智能污网、智能水资源网实时计量监控管理系统”领域，努力创新工作及管理模式，满足政府、行业和企业发展的需求。

公司坚持创新，积极吸收同行的发展经验。“容积式水表”大量销往海外，“NB-IoT”技术在智能水表、智能气表上大量应用，电磁流量计产品批量上线，产品技术升级换代明显，新产品销量占比明显上升。

东海集团牵头联合中科院计算所下属单位中科物栖、中科集成电路等单位申报《超小尺寸物端整机系统架构研究应用》项目列入宁波市“科技创新 2025”重大专项，东海集团负责针对智能水表、智能气表等典型行业应用场景，研究与开发针对超小尺寸物端整机系统的智能水表和智能气表产品及系统设计与应用解决方案。

## 6. 环保节能

公司通过不断培养职工节能减排意识，制定《节能降耗管理制度》、《节能减排管理制度》、《废水、废气、废渣、噪声管理制度》、《危险化学品管理制度》，用于规范办公用品、照明、空调、设备启闭、用水、用电、用能等的管理，加强生产过程中原材料及辅料的管理，每年进行一次废气、废水、食堂油烟、噪声、防雷检测，同时规范危险化学品、固体废弃物的处理。

公司下属子公司宁波东海仪表水道有限公司被授予“浙江省清洁生产阶段性成果企业”。

2019 年，公司通过 ISO50001:2018 管理体系认证，按照《绿色工厂评价通则》标准的要求建立、实施、保持和完善本公司的绿色工厂体系，推动绿色制造体系建设，积极进行企业绿色转型，成功申报宁波市绿色工厂。

公司长期以来没有发生环保违规的行为。

## 7. 股东及相关方权益

### (1) 股东权益

公司自成立以来，严格按照《公司法》、《公司章程》等有关法律法规和规章制度的要求，规

范运作，不断完善公司治理结构，定期召开股东会，对公司重大决策进行监督，定期审计重大项目，确定盈余公积金、储备基金、企业发展基金的计提比例、利润分配方案，确定股东收益分配，以保护股东权益。公司制定并完善了《公司章程》、《年度经营计划与预算管理流程》、《财产经营管理流程》、《财务经营管理流程》、《业务运营整合集成管理流程》、《财产管理流程》、《采购管理程序》等规章制度，公司董事会、监事会操作规范、运作有效，充分维护了股东、员工和客户的利益。公司以股东利益最大化为目标，追求卓越的运营表现，让股东充分享公司良好的经营成果。

### （2）供应商权益

公司始终坚持“长期合作，互利共赢”的理念，建立了科学公平的供应商认定流程和供应商考评机制，与重要客户或供应商建立长期战略合作伙伴关系，实现利益共享、风险共担，采购销售活动严格按合同执行，确保合作方利益。

### （3）员工权益

我公司坚持“以人为本”管理理念，在招聘、薪酬、福利、晋升等方面全方位维护职工权益和切身利益。公司严格按照国家法律法规，制定并执行员工休息及休假制度，员工享有国家法定节假日、带薪年假、婚假、产假等假期，按照劳动法与员工签订并履行用工合同及社会保险。重视人才培养，提供业务发展机会，充分保障员工学习的权益，建立了保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，为员工也为公司提升了整体素质，进而提高竞争力。

2019年，公司保障员工权益工作良好，无劳动纠纷事件。

### （4）用户权益

公司严把质量关，保证客户及产品质量的需求，站在用户的角度，考虑用户的需求，研发更方便用户的产品和技术方案，方便用户对能源资源的管理和使用。

### （5）其他相关方权益

公司把纳税、环境、公益支持等各项工作都进行了责任分解，取得了良好的表现。

自2014年开始，公司不断进行改革创新，相继邀请华信咨询公司、健锋咨询公司等对东海组织架构、战略布局、职能职级、管理信息化改善进行改革创新，并将卓越绩效管理融入公司各部门日常管理，将管理模式条款分解至各部门。公司培养一批卓越绩效自评员，每年对各部门卓越绩效实施情况进行评审、改善。

2019年，公司与健峰管理技术学校合作，导入“精益生产”模式，开展“精益生产”培训和现场指导，进行生产流程梳理和生产设备改造，提升员工节能、降耗、效率意识，为加快绿色工厂建设打好基础。

## 8. 服务社会

公司一直将社会公益活动视为企业活动的一个重要组成部分，为社会发展贡献力量。高层领导和相关部门对公益支持进行系统策划，根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又利于企业发展。

公司成立助残基金，长期以来向社会招收残疾员工，解决周边残疾人就业，提供合适工作岗位，发放助残金，保障福利待遇。

公司建立50万元爱心妈妈基金、“宁波东海”冠名的200万元爱心慈善基金，用于助困、助学、助医、安老、赈灾等慈善救助项目及公益事业。

公司历年累计捐赠超过280万元，用于开展五水共治、节约用水、环境整治、无偿献血、困难儿童慰问、承办水表行业协会等活动。

经宁波市企业社会责任评价中心评定，公司符合《宁波市企业社会责任评价准则》要求，被评定为2017~2019年企业社会责任达标企业。

## 四、结束语

2020年，公司坚持“诚信守法，全员参与，贡献智慧，追求卓越”企业经营发展理念，健全履行社会责任工作机制，提高全员社会责任意识，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性，把社会责任与质量工作紧密结合，同时加强与同行业在履行社会责任工作的交流和合作，学习和借鉴好的经验，稳中求进，发挥行业带动作用，更好地为社会和经济发展作贡献。

宁波东海集团有限公司

2020年1月28日